

**A utilização da plataforma Google Forms em pesquisa acadêmica: relato de experiência**

**The use of the Google Forms platform in academic research: Experience report**

**El uso de Google Forms platform en la investigación académica: informe de experiencia**

Recebido: 29/07/2020 | Revisado: 31/07/2020 | Aceito: 13/08/2020 | Publicado: 17/08/2020

**Fabiane da Costa Andres**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0026-8114>

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, Brasil

E-mail: [fafa.andres01@gmail.com](mailto:fafa.andres01@gmail.com)

**Silvana Carloto Andres**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6726-7947>

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, Brasil

E-mail: [silvana.andres@yahoo.com.br](mailto:silvana.andres@yahoo.com.br)

**Claudete Moreschi**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3328-3521>

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, Brasil

E-mail: [clau\\_moreschi@yahoo.com.br](mailto:clau_moreschi@yahoo.com.br)

**Sandra Ost Rodrigues**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1715-9881>

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, Brasil

E-mail: [sandrinhaost@yahoo.com.br](mailto:sandrinhaost@yahoo.com.br)

**Maycol Ferreira Ferst**

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3329-1863>

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões, Brasil

Email: [maycolferst01@gmail.com](mailto:maycolferst01@gmail.com)

**Resumo**

Objetivo: Descrever o uso da plataforma do Google Forms como método de pesquisa. Metodologia: Trata-se de um relato de experiência vivenciado por discente e docente, na qual obteve como método a utilização da plataforma do Google Forms como ferramenta de pesquisa online. Relato de experiência: A coleta de dados por intermédio do questionário online que a Plataforma do Google Forms, permitiu vivenciar experiências significativas frente à distância entre os participantes podendo assim obter um número significativo de

participantes de diferentes locais de todo o território nacional. Conclusão: É importante que os docentes e os discentes se apropriarem dessa ferramenta do Google, pois ela apresenta um grande potencial em relação as pesquisas a distância e possui um vasto campo de abrangência, a fim de que possam vir a inovar em suas práticas.

**Palavras-chave:** Ferramentas Google; Google Forms; Pesquisa; Enfermagem; Ensino.

### **Abstract**

**Objective:** To describe the use of the Google Forms platform as a research method. **Methodology:** This is an experience report lived by student and teacher, in which he obtained as a method the use of the Google Forms platform as an online research tool. **Experience report:** The collection of data through the online questionnaire that the Google Forms Platform has allowed to experience significant experiences in view of the distance between the participants, thus being able to obtain a significant number of participants from different locations throughout the national territory. **Conclusion:** It is important that teachers and students take ownership of this Google tool, as it has great potential in relation to distance research and has a wide scope of scope, so that they can come to innovate in their practices.

**Keywords:** Google tools; Google Forms; Search; Nursing; Teaching.

### **Resumen**

**Objetivo:** Describir el uso de la plataforma Google Forms como método de investigación. **Metodología:** Se trata de un relato de experiencia vivida por alumno y docente, en el que obtuvo como método el uso de la plataforma Google Forms como herramienta de investigación online. **Informe de experiencia:** La recogida de datos a través del cuestionario online que la Plataforma Google Forms ha permitido vivir experiencias significativas ante la distancia entre los participantes, pudiendo así obtener un número significativo de participantes de distintas localizaciones en todo el territorio nacional. **Conclusión:** Es importante que profesores y alumnos se apropien de esta herramienta de Google, ya que tiene un gran potencial en relación a la investigación a distancia y tiene un alcance amplio, para que puedan llegar a innovar en sus prácticas.

**Palabras clave:** Herramientas de Google; Formularios de Google; Buscar; Enfermería; Enseñando.

## 1. Introdução

A Internet e as tecnologias digitais estão cada vez mais presentes em todas as nossas atividades diárias, e na vida acadêmica não é diferente, as tecnologias servem de apoio para a prática pedagógica e acadêmica. Por meio desses novos recursos tecnológicos, é possível realizar atividades das mais diversas formas, facilitando, flexibilizando, aprimorando e dinamizando o processo de ensino e aprendizagem (Mota, 2019).

As plataformas digitais oferecem um grande aparato de recursos e ferramentas que podem ser integrados no desenvolvimento dos conteúdos curriculares, contribuindo para o processo de ensino e aprendizagem. Estes recursos representam formas de inovar a metodologia produzindo novas formas de ensinar e aprender, uma vez que a tecnologia possibilita a integração de todos os espaços e tempos (Moran, 2015)

Essas novas tecnologias envolvem um grande número de ferramentas, dentre as quais se destaca o Google Forms, que assume a função de suporte em pesquisas no processo educativo no mundo acadêmico (Monteiro & Santos, 2019).

O Google Forms, que é um aplicativo que pode criar formulários, por meio de uma planilha. Tais formulários podem ser questionários de pesquisa elaborados pelo próprio usuário, ou podem ser empregados os formulários já existentes. É um serviço gratuito, basta apenas ter uma conta no Gmail (Mota, 2019). Outra vantagem expressiva, é quanto ao uso dos questionários online, que se diz respeito à economicidade dos recursos financeiros, tendo em vista que não se torna necessária a impressão dos mesmos, havendo cuidado com as questões socioambientais, pois a plataforma do Google armazena os questionários avaliativos em plataformas online de forma gratuita. (Monteiro & Santos; 2019).

A plataforma é bem didática e versátil e oferece vários caminhos para a apreciação dos dados (Andres, et al.; 2020). Pois permite que autor possa enviar para os respondentes via e-mail, ou link, assim todos poderão responder de qualquer lugar. Ainda tem como vantagem os resultados da pesquisa pelo Google Forms, a organização em forma de gráficos e planilhas, proporcionando um resultado quantitativo de forma mais prática e organizada, facilitando a análise dos dados (Mota, 2020).

Nesse sentido, este relato de experiência tem por objetivo descrever o uso da plataforma do Google Forms como método de pesquisa. Para alcançar tal objetivo, este trabalho busca apresentar como ocorreu o uso da Plataforma Google Forms para realização de pesquisa e compilação de dados no processo de pesquisa.

## 2. Metodologia

Trata-se de um relato de experiência vivenciado por discente e docente, do curso de graduação de enfermagem, na qual obteve como método a utilização da plataforma do Google Forms para realizar pesquisas com enfermeiros em nível nacional.

A coleta de dados para pesquisa deu-se através de um questionário multitemático original com perguntas semiestruturadas, contendo quatorze perguntas, segmentado em duas partes. Na primeira parte gerou sete questões para a caracterização da amostra, sendo explanado: sexo, idade, tempo de atuação, local de atuação tempo de formação. A segunda parte foi determinada por sete questões, voltada para conteúdos básicos do tema pertinentes a serem pesquisados.

O questionário foi realizado na plataforma do Google Forms, e apresentado de forma online na rede social Facebook, WhatsApp, E-mail e LinkedIn, e divulgado pela página do Conselho Regional de Enfermagem (Coren-RS). O questionário ficou acessível durante 34 dias entre os meses de setembro e outubro de 2019.

Os enfermeiros (participantes da pesquisa), receberam um link compondo uma pequena explicação sobre a pesquisa, e acesso direto ao questionário. Foi enviado junto ao link o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, e após aceitarem responderam ao questionário. Cada participante tinha livre escolha para acessar o link e responder ou não o questionário. A responsabilidade e risco pelo não recebimento dos questionários respondidos foi unicamente dos pesquisadores.

Os dados foram analisados através da estatística descritiva disponibilizada pela própria plataforma de formulários do Google Forms. Na hora em que os questionários eram enviados pelos respondentes, os dados eram salvos em uma tabela do Excel e realizado automaticamente pela plataforma na hora em que o questionário foi criado. Nessa tabela ficaram disponíveis todos os dados elencados ao preenchimento de cada questionário, a data e a hora em que foi respondido e a resposta de cada questão separadamente, cada questão em uma coluna distinta, o que possibilita gerar gráficos e definir a porcentagem que cada opção foi escolhida em cada questão. A partir da tabela principal, foi possível também gerar outras tabelas com dados isolados para fazer diferentes análises (Andres, et al.; 2020). Deste modo, percebeu-se a necessidade de compartilhar o saber construído e as experiências vivenciadas ao longo deste processo.

### 3. Relato de Experiência e Discussão

A coleta de dados por intermédio do questionário online que a plataforma do Google Forms, permitiu vivenciar experiências significativas frente à distância entre os participantes, podendo assim obter um número significativo de participantes de diferentes locais de todo o território nacional.

A pesquisa online pretende entender como se dava o conhecimento dos enfermeiros de todos os estados no Brasil, sendo assim para poder abranger tais profissionais de forma rápida, eficiente e econômica, foi utilizado a ferramenta de questionário online Google Forms.

Foi produzida uma pesquisa online levando em consideração a facilidade para o alcance de um número maior de respondentes, podendo abranger mais enfermeiros, em suas diversas áreas de atuação, entende –se por áreas de atuação de enfermagem: Docência, assistência e gerência (Junior, 2016).

Uma das restrições impostas no questionário é a de que um enfermeiro que respondesse a pesquisa não pudesse responder novamente, devido a necessidade de o usuário estar logado em sua conta do Gmail. Após, era exibido um aviso na tela, informando que a havia sido respondida por aquele usuário (Andres, et al.; 2020).

A realização de pesquisas através de formulários online é uma ferramenta amplamente usada. A possibilidade de criação de formulários eletrônicos é um facilitador no que se refere à disseminação da pesquisa aos entrevistados e, posteriormente, à estruturação e análise dos dados então coletados.

Os resultados podem ser visualizados durante a resolução parcial das coletas. Então a qualquer momento pode ser observado como está o andamento da pesquisa, ou seja, a análise pode ser realizada em tempo real. Possível também extrair dados qualitativos das respostas fornecidas através da plataforma (Campos, et al., 2018).

A ferramenta do Google Forms possibilita personalizar os questionários com cores, criar diversos tipos de perguntas, como de múltipla escolha, caixas de checagem, escalas, listas suspensas, etc., usar vídeos e imagens para ilustrar e deixar as perguntas que estão sendo feitas mais claras (Monteiro & Santos; 2019).

A pesquisa se constituiu em quatorze questões, por opção do discente as questões foram colocadas em caráter obrigatório, para serem respondidas pois assim o questionário ficaria respondido por inteiro, facilitando assim os resultados.

As plataformas digitais oferecem uma grande possibilidade de recursos e ferramentas que podem ser introduzidos no desenvolvimento dos conteúdos, colaborando para o processo de

ensino e aprendizagem. Estes recursos caracterizam novas formas de inovar a metodologia produzindo novos modos de ensinar e aprender, visto que a tecnologia possibilita a integração de todos os espaços e tempos (Campos, et al., 2018).

#### 4. Considerações Finais

O Google Forms por ser uma ferramenta online apresenta diversas funcionalidades e se for executada de maneira correta irá trazer resultados positivos, assim como a agilidade, praticidade e sustentabilidade.

Dentre as possibilidades, este estudo destacou como benefício o uso da Plataforma do Google, pois ele contempla com grande facilidade a divulgação do questionário de forma online, podendo assim abranger vários lugares do Brasil e do mundo. Desse modo, com a divulgação do questionário tivemos alcance de profissionais internacionais

Diante disso, é importante que os docentes e os discentes se apropriarem dessa ferramenta do Google, pois ela apresenta um grande potencial em relação as pesquisas a distância e possui um vasto campo de abrangência, a fim de que possam vir a inovar em suas práticas.

#### Referências

Andres F.C et al (2020) Conhecimento de enfermeiros acerca das práticas integrativas e complementares em saúde. *Research, Society and Development*, 9(7):1-15 | Acesso em 09 de julho de 2020. DOI: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i7.517>

Campos L.H et al (2018) Utilização de ferramentas google para auxiliar na produtividade do ensino/aprendizagem entre discentes e docentes. *XXXIII Seminário Interinstitucional de ensino, pesquisa e extensão*. Acesso em dia 09 de julho de 2020. Disponível em: [https://home.unicruz.edu.br/seminario/anais/anais2018/XXIII%20SEMINARIO%20INTE%20RINSTITUCIONAL/Ciencias%20Exatas,%20Agrarias%20e%20Engenharias/Mostra%20de%20Iniciacao%20Cientifica%20%20TRABALHO%20COMPLETO/UTILIZA%20C3%87%20C3%83%20DE%20FERRAMENTAS%20GOOGLE%20PARA%20AUXILIAR%20NA%20PRODUTIVIDADE%20DO%20ENSINOAPRENDIZAGEM%20ENTRE%20DISCENTES%20E%20DOCENTES%20\(7440\).pdf](https://home.unicruz.edu.br/seminario/anais/anais2018/XXIII%20SEMINARIO%20INTE%20RINSTITUCIONAL/Ciencias%20Exatas,%20Agrarias%20e%20Engenharias/Mostra%20de%20Iniciacao%20Cientifica%20%20TRABALHO%20COMPLETO/UTILIZA%20C3%87%20C3%83%20DE%20FERRAMENTAS%20GOOGLE%20PARA%20AUXILIAR%20NA%20PRODUTIVIDADE%20DO%20ENSINOAPRENDIZAGEM%20ENTRE%20DISCENTES%20E%20DOCENTES%20(7440).pdf)

Júnior E.T (2016). Práticas integrativas e complementares em saúde, uma nova eficácia para o SUS. *Estudos Avançados*, 30(86):99-112. Acesso em 21 de julho de 2020. Disponível em : <https://www.scielo.br/pdf/ea/v30n86/0103-4014-ea-30-86-00099.pdf>

Monteiro R.L.S & Santos D.S. (2019) A utilização da ferramenta google forms como instrumento de avaliação do ensino na escola superior de guerra. *Revista Carioca de Ciência, Tecnologia e Educação (online)*. 4(.2):28-38. Acesso em 09 de julho d 2020. Disponível em: <https://recite.unicarioca.edu.br/rccte/index.php/rccte/article/view/72/106>

Moran J. (2015). Mudando a educação com metodologias ativas. Coleção Mídias Contemporâneas. Convergências Midiáticas, Educação e Cidadania: aproximações jovens. Vol. II. Carlos Alberto de Souza e Ofelia Elisa Torres Morales (orgs.). PG: Foca Foto-PROEX/UEPG.

Mota J.S. (2019) Utilização do google forms na pesquisa acadêmica. *Revista Humanidades e Inovação* 6(12):372-380. Acesso em 09 de julho d 2020. Disponível em: <https://revista.unitins.br/index.php/humanidadeseinovacao/article/view/1106>

#### **Porcentagem de contribuição de cada autor no manuscrito**

Fabiane da Costa Andres – 40%

Silvana Carloto Andres – 30%

Claudete Moreschi – 10%

Sandra Ost Rodrigues – 10%

Maycol Ferreira Ferst – 10%