

## **A educação continuada na Polícia Militar de Alagoas: A relevância da padronização da redação oficial como ferramenta de eficiência organizacional**

**Continuing education in the Military Police of Alagoas: The relevance of standardizing official writing as a tool for organizational efficiency**

**Educación continua en la Policía Militar de Alagoas: La relevancia de la estandarización de la redacción oficial como herramienta de eficiencia organizacional**

Recebido: 15/04/2026 | Aceito: 23/04/2026 | Publicado: 24/04/2026

**Vitória Régia Lima Santos**

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8374-3781>

Polícia Militar de Alagoas, Brasil

E-mail: [vitoriarlimaa@gmail.com](mailto:vitoriarlimaa@gmail.com)

### **Resumo**

A realidade atual da segurança pública tem exigido das instituições policiais não apenas eficiência nas ações operacionais, mas também maior organização dos seus processos internos. Nesse contexto, a formação contínua dos profissionais assume papel relevante, especialmente no desenvolvimento de competências relacionadas à comunicação institucional. Este estudo objetiva examinar a padronização da redação oficial na Polícia Militar de Alagoas (PMAL), considerando seus efeitos sobre o desempenho organizacional e sua relação com o planejamento estratégico da corporação. A pesquisa adota abordagem qualitativa e caráter descritivo, com base em revisão de literatura e análise documental. Os resultados indicam que a adoção de critérios uniformes de escrita contribui para a organização das rotinas administrativas, reduz interpretações divergentes e fortalece a gestão institucional. Conclui-se que a consolidação dessas práticas, associada à capacitação contínua, representa um elemento relevante para o aprimoramento da eficiência organizacional.

**Palavras-chave:** Educação continuada; Redação oficial; Eficiência organizacional; Gestão pública.

### **Abstract**

The current public security context has required police institutions to improve not only operational efficiency but also the organization of their internal processes. In this scenario, continuous professional development plays a relevant role, especially in strengthening competencies related to institutional communication. This study aims to examine the standardization of official writing within the Military Police of Alagoas (PMAL), considering its effects on organizational performance and its relationship with institutional strategic planning. The research adopts a qualitative and descriptive approach, based on literature review and document analysis. The findings indicate that adopting uniform writing criteria contributes to better organization of administrative routines, reduces divergent interpretations, and strengthens institutional management. It is concluded that consolidating these practices, combined with continuous training, represents a relevant element for improving organizational efficiency.

**Keywords:** Continuing education; Official writing; Organizational efficiency; Public management.

### **Resumen**

La realidad actual de la seguridad pública ha exigido que las instituciones policiales mejoren no solo la eficiencia de sus acciones operativas, sino también la organización de sus procesos internos. En este contexto, la formación continua de los profesionales adquiere un papel relevante, especialmente en el desarrollo de competencias relacionadas con la comunicación institucional. Este estudio tiene como objetivo examinar la estandarización de la redacción oficial en la Policía Militar de Alagoas (PMAL), considerando sus efectos en el desempeño organizacional y su relación con la planificación estratégica institucional. La investigación adopta un enfoque cualitativo y descriptivo, basado en revisión bibliográfica y análisis documental. Los resultados indican que la adopción de criterios uniformes de redacción contribuye a una mejor organización de las rutinas administrativas, reduce interpretaciones divergentes y fortalece la gestión institucional. Se concluye que la consolidación de estas prácticas, junto con la capacitación continua, representa un elemento relevante para mejorar la eficiencia organizacional.

**Palabras clave:** Educación continua; Redacción oficial; Eficiencia organizacional; Gestión pública.

## 1. Introdução

A administração pública tem sido constantemente desafiada a aprimorar seus níveis de eficiência, transparência e qualidade na prestação dos serviços. No campo da segurança pública, essa exigência se intensifica, tendo em vista a complexidade das atividades desempenhadas pelas instituições policiais e a necessidade de respostas rápidas e organizadas.

Nesse contexto, a capacitação contínua dos profissionais se apresenta como um elemento fundamental para o fortalecimento institucional, não apenas no âmbito operacional, mas também nas dimensões administrativas e comunicacionais (Eboli, 2004). A comunicação organizacional estruturada, por sua vez, contribui diretamente para a melhoria dos fluxos internos e da tomada de decisão (Kunsch, 2003).

Estudos recentes demonstram que práticas de comunicação estratégica, aliadas ao uso de tecnologias e sistemas de gestão, impactam positivamente o desempenho organizacional e o engajamento das equipes (Men & Stacks, 2014; Verčič et al., 2012).

No âmbito da Polícia Militar de Alagoas, essa preocupação está expressa no Planejamento Estratégico 2024–2030, que estabelece a Diretriz Estratégica **DE023 – Padronizar a redação oficial**, vinculada às ações de capacitação e modernização administrativa, sob responsabilidade da 1ª Seção do Estado-Maior Geral.

Este estudo objetiva examinar a padronização da redação oficial na Polícia Militar de Alagoas (PMAL), considerando seus efeitos sobre o desempenho organizacional e sua relação com o planejamento estratégico da corporação.

A importância da padronização da redação oficial também encontra respaldo no Manual de Redação da Presidência da República, que estabelece princípios fundamentais como clareza, concisão, impessoalidade e padronização da linguagem administrativa, considerados essenciais para a comunicação eficaz no âmbito da administração pública (Brasil, 2018).

## 2. Metodologia

A pesquisa apresenta abordagem qualitativa, de caráter descritivo, sendo desenvolvida por meio de revisão de literatura e análise documental (Gil, 2017). Foram utilizados referenciais teóricos relacionados à gestão pública, comunicação organizacional e educação continuada.

A análise documental concentrou-se no planejamento estratégico da PMAL, permitindo compreender as diretrizes institucionais e sua relação com a padronização da comunicação administrativa.

## 3. Resultados e Discussão

A redação oficial, no âmbito da administração pública, deve observar princípios que garantam a uniformidade e a compreensão das informações. Nesse sentido, o Manual de Redação da Presidência da República orienta que os documentos oficiais devem prezar pela clareza, objetividade e padronização, de modo a evitar ambiguidades e assegurar a correta interpretação dos atos administrativos (Brasil, 2018).

A padronização da redação oficial contribui diretamente para a melhoria dos processos administrativos, promovendo maior clareza, objetividade e organização das informações.

No âmbito da Polícia Militar de Alagoas, essa prática encontra respaldo na Diretriz Estratégica DE023 – Padronizar a redação oficial, prevista no Planejamento Estratégico 2024–2030, que estabelece a necessidade de uniformização da comunicação institucional como medida de modernização administrativa (Polícia Militar de Alagoas, 2026).

De forma convergente, o Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas instituiu, por meio da Portaria nº 18/2024, modelos padronizados de documentos administrativos, abrangendo instrumentos como ofícios, despachos e comunicações internas, com o objetivo de organizar a produção documental e otimizar os fluxos institucionais (Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas,

2024).

A análise conjunta dessas iniciativas evidencia que a padronização da comunicação institucional não se trata apenas de uma medida formal, mas de um mecanismo estruturante voltado à eficiência organizacional, à segurança jurídica dos atos administrativos e à melhoria da qualidade dos serviços prestados.

A literatura reforça que a padronização de procedimentos administrativos está diretamente relacionada à eficiência organizacional e à qualidade da gestão pública (Chiavenato, 2014; Matias-Pereira, 2010).

Além disso, o investimento em educação continuada contribui para o desenvolvimento de competências organizacionais, fortalecendo a capacidade institucional de adaptação e inovação (Kuenzer, 2002).

#### 4. Considerações Finais

Análise evidencia que a educação continuada e a padronização da redação oficial são elementos fundamentais para o fortalecimento institucional.

A comunicação estruturada contribui para a organização dos processos, redução de falhas e melhoria do desempenho organizacional.

A presença da Diretriz DE023 no planejamento estratégico da PMAL reforça o compromisso institucional com a modernização administrativa, enquanto a experiência do Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas demonstra a viabilidade prática dessa política.

Dessa forma, conclui-se que a padronização da redação oficial, aliada à capacitação contínua, constitui ferramenta estratégica para a melhoria da eficiência organizacional e da qualidade dos serviços prestados. Além disso, a observância dos princípios estabelecidos no Manual de Redação da Presidência da República reforça a importância da padronização da comunicação institucional como elemento essencial para a eficiência administrativa e para a transparência das ações governamentais (Brasil, 2018).

#### Referências

- Brasil. (2018). *Manual de redação da Presidência da República*. Brasília: Presidência da República.
- Chiavenato, I. (2014). *Gestão de pessoas*. Editora Elsevier.
- Corpo de Bombeiros Militar de Alagoas. (2024). Portaria nº 18/2024.
- Eboli, M. (2004). *Educação corporativa no Brasil*. Editora Gente.
- Gil, A. C. (2017). *Métodos e técnicas de pesquisa social*. Editora Atlas.
- Kuenzer, A. (2002). Educação continuada e gestão do conhecimento.
- Kunsch, M. (2003). *Planejamento de relações públicas*. Editora Summus.
- Matias-Pereira, J. (2010). *Curso de administração pública*. Editora Atlas.
- Men, L. R., & Stacks, D. (2014). Strategic internal communication.
- Polícia Militar de Alagoas. (2026). Planejamento estratégico 2024–2030.
- Verčič, A. T. et al. (2012). Internal communication.